TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

RICEVUTA PER IL CLIENTE

TRENITALIA S.p.A.
(Timbro Impianto Trenitalia)

La/Il cliente ZANDI CARLA ha presentato Reclamo in data 04/03/2012

presso la Biglietteria / Assistenza Bologna nella stazione di Bologna

MODULO RECLAMI

Impianto di: .....

Stazione di: .....

Per consentirci di dar seguito alla sua segnalazione e di darle una pronta risposta, le chiediamo di fornirci alcuni dati personali. Prima di compilare il modulo La preghiamo di leggere l'informativa ai sensi dell'art. 13 Dlg. 30 giugno 2003 n. 196 riportata nel retro del Modulo

(*) DATI NECESSARI

Nome * CARLA Cognome * ZANDI

Indirizzo * CESARE BATTISTI, 46 Città * MOLINELLA Cap * 40062

Provincia * BOLOGNA Nazione * ITALIA

DATI FACOLTATIVI

e-mail CARLAZANDI@LIBERO.IT Telefono 329/9566520 Cellulare 051/882006

DATI RELATIVI ALL'EVENTO OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE

Data dell'evento 22/02/2012

Luogo(Treno, Stazione, Biglietteria, Call Center 892021, Call Center Disabili, Sito, Riv.est Agenzia) 8:06

Stazione di Partenza BOLOGNA CENTRALE Stazione di Arrivo MOLINELLA Orario Partenza 8.06

Tipo Treno (es. ES, IC, iR ecc.) ..... Numero treno ..... Vettura ..... Posto N. .....

TESTO DELLA SEGNALAZIONE

DOVEVO RECARMI URGENTEMENTE A MOLINELLA PER RIFARE CARTA d'IDENTITÀ, dove ho la RESIDENZA
PRENDEVO IL TRENO delle 8:06 PER RECARMI QUI, da BOLOGNA che PARTIVO: I TRENI PER ANDARE A BOLOGNA E FINO A BUDRIO PARTIVA FORCHE' questo dovevo SAREBBE ALMENO DOVUTA ESSERE LA CORRIERA che VENIVO SOPPRESSA PURE ESSA. SONO RIUSCITA AD ARRIVARE A BUDRIO (LA FERMATO A METÀ TRAGITTO) PERCHÈ SAPEVO CI FOSSE UN SERVIZIO TAXI, che NON C'era: MA SOLO MEZZ'ORA DOPO. LA CORSA successiva delle 9:06 FU GARANTITA e da BUDRIO dove ARRIVAI, LO PRESI ARRIVANDO AL MIO CAPOLINEA alle 10.30.

ALLEGATI: O Biglietti in originale O Biglietti in fotocopia O Altri documenti O Nessun allegato

Dichiarazione di consenso - Letta l'informativa ai sensi dell'art. 13 del D. lgs. 30 giugno 2003, n. 196:

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono:per la migliore gestione del reclamo in caso di difficoltà di comunicazione e/o per rendere più rapidi i tempi di risposta

Do il consenso ✓ Non do il consenso O

Per quanto riguarda l'utilizzo del mio indirizzo mail e/o del mio numero di telefono per la rilevazione della tipologia e delle abitudini di viaggio della clientela e l'invio di questionari, al fine di una programmazione, da parte di Trenitalia, di un'adeguata offerta dei propri servizi.

Do il consenso ✓ Non do il consenso O

Data odierna 04/03/2012 Firma Carla Zandi

ANNOTAZIONI DEL PERSONALE TRENITALIA: Firma:..... CID: .....

Matricola 2861492
Ass / Info Bologna
Customer Service Mercato Centro Nord NI
TRENITALIA S.p.A.

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

RICEVUTA PER IL CLIENTE

(Timbro Impianto Trenitalia)

La/Il cliente ZANDI CARLA ha presentato Reclamo in data 04/03/2012

presso la Biglietteria / Assistenza Bologna nella stazione di Bologna

TRENITALIA
GRUPPO FERROVIE DELLO STATO

PROTOCOLLO INFORMATICO :: Registrazione reclamo

RECLAMO INSERITO

Cognome:	zandi
Nome:	carla
Il reclamo è a carico della D.T.R.:	Sì

Protocollo assegnato: 277/2012

« MENU | Altro reclamo

Bologna 22/02/12
ROVERI

Alle ore 7.16 il TRENO PER PORTO MAGGIORE ~~[illegible]~~ DA BOLOGNA SALTAVA LA CORSA. LA VOCE AL MEGAFONO IN STAZIONE ROVERI NE ANNUNCIAVA LA SOPPRESSIONE ~~[illegible]~~ NEL FRATTEMPO PER BOLOGNA NE PASSAVO 2 DIETRO L'ALTRO ~~[illegible]~~ LE CORRIERE A QUESTO PER LA SOSTITUZIONE NON PASSAVANO. PERTANTO L'ORARIO ~~[illegible]~~ PER PORTOMAG. IL DALLA CORRIERE CHE DAI TRENI NON VENNE GARANTITO PER UN'ORA.
Carla Zandi

[illegible] 3469769375
[illegible] 3391485637