



Provideant
INFORMATICA · WEB MARKETING · GRAFICA

Via Gramsci, 36 - Castel Maggiore (BO)
Tel. 051 0826989 - www.provideant.it

I residui

«Vi
siti
Ora

Servizi

Molestati

San Donato, donna inseguita fin

Sanità, la polemica

«Al Pronto soccorso siamo solo dei numeri»

di Donatella Barbetta

Questa volta è una mamma che si lamenta per l'esperienza al Pronto soccorso. «Siamo stati trattati come numeri anche se non è l'aspetto sanitario che mi ha lasciato perplessa, ma l'atteggiamento del personale. Quando ho fatto notare che l'attesa era troppo lunga, mi è stato risposto che 'i tempi di attesa non li facciamo noi'».

Così Carla Galazzi spiega che cosa le è accaduto mercoledì scorso: «Mia figlia, di 40 anni, aveva la febbre alta ed era la terza volta, nel giro di dieci giorni, che aveva episodi di gastroenterite acuta. Allora siamo andati al Pronto soccorso, ma per lei erano previste 5-6 ore di attesa. Tuttavia non era in condizioni di rimanere seduta tutto quel tempo e poi nella

Segue a pagina 6



Sabato il tecnico è anche salito a San



L'odissea della paziente «Al Pronto soccorso siamo solo dei numeri»

Segue dalla Prima

(...) **sala** d'attesa c'era un solo bagno a disposizione delle 70-80 persone in attesa di essere visitate. Questa condizione ci ha fatto decidere di tornare a casa, come abbiamo visto fare a un signore che se ne era andato prima di noi dopo tre ore di permanenza infruttuosa, a sentire il suo racconto».

La donna ricorda che «il medico di famiglia quel pomeriggio non fosse presente in ambulatorio. Capisco che non è semplice organizzare un Pronto soccorso, ma credo che ci vorrebbero ulteriori risorse per avere più medici a disposizione e che il personale tenesse presente che non si chiede un favore, ma solo il diritto alla salute». Il neo direttore sanitario del Sant'Orsola, Luca Lavazza, arrivato il 3 gennaio dall'Umbria, ammette che «sono giorni intensi perché c'è un boom di casi influenzali, come sembrerebbe quello descritto dall'utente. Certo, occorrerà capire qual è stato il ruolo del medico di medicina generale, anche se da parte nostra l'episodio merita una riflessione. Mi ha colpito il riferimento al bagno e, nell'ambito di un percorso di revisione, quest'aspetto sarà rivalutato: venerdì ho fatto un sopralluogo in Pronto soccorso. Se l'esperienza è stata sfavorevole, ce ne scusiamo».

Donatella Barbetta

© RIPRODUZIONE RISERVATA

coltello
golare

era gravato pure da un'ordine di espulsione dal territorio nazionale, emesso qualche tempo fa dal Questore, qui a Bologna: per questo motivo, il senegalese è stato denunciato una seconda volta, con l'accusa di inottemperanza al suddetto ordine.

Non è chiaro quale sia stata la ragione scatenante della lite in