Comunicazioni > Comunica con Tper > Reclamo

Dati anagrafici Dati comunicazione Riepilogo

Dati anagrafici
ZANDI CARLA
Data di nascita **19/05/1974**
Codice fiscale **ZNDCRL74E59F288B**
Indirizzo **PIAZZA MARTONI 21 40062 MOLINELLA (BO) ITALIA**

Contatti
Email **carlazandi1@libero.it**
Telefono cellulare **3311535134**

Dati comunicazione
Categoria **Servizio bus > Personale > Personale scortese**
CodiceLinea **243**
DenominazioneLinea **243**
CodiceBacino **BO**
DenominazioneBacino **Bologna**
Direzione **MOLINELLA - MARMORTA**
Luogo evento **MOLINELLA - 16/02/2022 16.50.00**
Richiesta rimborso
Testo

Ero salita sulla corriera di Molinella che porta a ~~Bologna~~ MARMORTA e che parte alle 17.02 nei pressi della stazione di Molinella, quando vedo un nuovo conducente alla guida ~~e~~ col motore acceso da diverso tempo, che con un braccio fuori dal finestrino si stava fumando una sigaretta. Io chiedo quando parte, con lui rispondermi: "fra dieci minuti", al che contrariata dal fatto che col motore acceso rimaneva per tutto quel tempo con le porte aperte che mi facevano sentire il gas di scarico gli avrei detto se almeno le chiudeva. Ma dopo un po' una signora bionda di circa 65 anni che abitava lì a dirimpetto esce da casa sua per lamentarsene di ciò, con lui finalmente spegnere anche il motore. Si mette quindi a parlare al cellulare per poi scendere dalla corriera e accendersi nuovamente un'altra sigaretta stando stavolta con le porte aperte di modo che continuassi a sentirne il fumo. A questo punto gli dico qualcosa nel scendere fuori verso di lui, ma contrariato mi insegue dentro e con l'uso della forza fisica cerca di farmi violenza nel volermi sferrare un pugno. Poi chiama un collega a cui dice che c'è una pazza che lo avrebbe aggredito. Il collega che sarebbe arrivato con la corriera per poter lui partire mi supera, e mi guarda. Parte subito dopo anche lui, ma non va a Marmorta perché io poco prima scendo per paura della diffamazione e di eventuali conseguenza. Ho solo visto le due corriere che mi hanno girato a me intorno per braccarmi.

solweb-noreply@tper.it 17/2/2022 06:11

Tper Spa - Registrazione reclamo a Tper Spa - ZANDI CARLA

A carlazandi1@libero.it

Gentile cliente,
Ti ringraziamo per avere effettuato una comunicazione attraverso il portale clienti di Tper Spa.

Categoria: Servizio bus > Personale > Personale scortese
Data comunicazione: 17/02/2022 06.11.39

Se nella tua richiesta sono presenti altri quesiti specifici, provvederemo a rispondere puntualmente, non appena possibile.

Ringraziandoti per avere utilizzato i nostri servizi online, l'occasione ci è gradita per porgere i migliori saluti.
Tper Spa