Trasporto Passeggeri Emilia-Romagna

Egr. Sig./Gent. Sig.ra/Spett.le

ZANDI CARLA
PIAZZA MARTONI 240
40062 MOLINELLA - località MARMORTA

DI MOLINELLA (BO)

ITALIA

Bologna, 24/05/2022 - protocollo uscita CRO 2360/2022

Oggetto: Risposta alla Sua/Vostra comunicazione del 14/05/2022

Gentile signora Zandi,

riscontriamo la sua segnalazione, per fornirle alcuni elementi che riteniamo utili: in primo luogo le evidenziamo che non è necessario richiedere il numero di matricola del conducente. Per corredare in maniera efficace le sue segnalazioni è infatti sufficiente indicare data ora e numero del mezzo che trova sia sulla parte anteriore dell'autobus che esternamente.

Quanto alla possibilità di visionare le telecamere, TPER si uniforma alla normativa vigente che riserva questa prerogativa esclusivamente alle forze di pubblica sicurezza, nell'ambito di attività delegate da parte della magistratura.

TPER ribadisce in ogni caso la sua massima attenzione nel vigilare, affinché il proprio personale osservi un comportamento corretto e in linea con gli standard stabiliti dalla Carta dei servizi.

Cordialmente,
Tper Spa - Relazioni commerciali e comunicazione esterna