

Data: 02 marzo 2023, 11:41:51
Da: servizioclientiprivati@timpec.it
A: confconsumatoribologna@tiscalipec.it
Oggetto: RE: POSTA CERTIFICATA: [Mittente:confconsumatoribologna@tiscalipec.it] POSTA CERTIFICATA: Fwd: POSTA CERTIFICATA: Reclamo per conto di Zandi Carla ? utenza 0513168227

Gentile Cliente,

il rimborso richiesto è già stato accreditato in data

Gentile Cliente,

il rimborso richiesto per l'offerta TV "TimVision Intrattenimento" è già stato accreditato in data 13/12/22 sulla fattura di (Gennaio/2023) per 50,00 Euro.

In merito all'indennizzo per la ritardata attivazione della Linea Telefonica, nulla è dovuto in quanto dai controlli effettuati sui nostri sistemi, la richiesta di attivazione della Linea risulta effettuata presso i punti Vendita Tim in data 21.05.2022 ed evasa in data 06.06.2022.

Infine in merito al TimBox, ti informiamo che la pratica di restituzione risulta avviata con invio etichetta al cliente dai nostri settori preposti. La restituzione deve avvenire entro 90 giorni dalla disattivazione del Servizio.

Scarica l'App My TIM per avere informazioni sulla tua linea e chattare con Angie per ricevere assistenza. Se vuoi aprire una segnalazione, lo puoi fare dall' Area Clienti MyTIM del sito tim.it e dagli altri canali messi a disposizione da TIM.

Arrivederci da **TIM**.

Servizio Clienti

cod: RO50.166

Seguici su:

DA : confconsumatoribologna@tiscalipec.it**Inviato il :** 24-Febbraio-2023 8:46:34**A :** servizioclientiprivati@timpec.it**Oggetto :** POSTA CERTIFICATA: [Mittente:confconsumatoribologna@tiscalipec.it] POSTA CERTIFICATA: Fwd: POSTA CERTIFICATA: Reclamo per conto di Zandi Carla ? utenza 0513168227

Messaggio di posta certificata

Il giorno 24/02/2023 alle ore 08:45:26 (+0100) il messaggio

"[Mittente:confconsumatoribologna@tiscalipec.it] POSTA CERTIFICATA: Fwd: POSTA CERTIFICATA: Reclamo per conto di Zandi Carla ? utenza 0513168227" è stato inviato da "corrispondenza@pec.telecomitalia.it"

indirizzato a:

servizioclientiprivati@timpec.it

Il messaggio originale è incluso in allegato.

Identificativo messaggio: 07377DFD-5A4C-9140-FE53-24346663F590@telecompost.it