

no-reply@posteitaliane.it

25/9/2023 11:35

**Ticket numero: 8010753737**

A carlazandi2@libero.it

The logo for Posteitaliane, featuring the word "Posteitaliane" in a bold, sans-serif font. The text is white and is set against a solid yellow rectangular background.**Gentile Cliente,**

con riferimento alla Sua segnalazione del 10/08/2023, relativa al recapito della corrispondenza, Le rappresentiamo quanto segue.

In merito alla Sua segnalazione, La informiamo che il Suo reclamo è stato inoltrato agli uffici e alle strutture territoriali competenti.

A seguito delle nostre verifiche, Le comunichiamo che non sono emerse particolari criticità o anomalie nella fase del recapito.

Comunque, sulla base della sua segnalazione, la struttura di recapito competente intraprenderà tutte le opportune azioni correttive volte a sensibilizzare il personale a porre la massima attenzione nell'espletamento del servizio.

**Cordiali Saluti.****Assistenza Clienti Retail**

---

---

Messaggio di posta elettronica generato automaticamente. La preghiamo di non scrivere/rispondere all'indirizzo mittente.

Per mettersi in contatto con noi, in base alle sue necessità, consulti le modalità indicate nella sezione Assistenza per clienti privati del sito [www.poste.it](http://www.poste.it)

Si ricorda di non rispondere ad e-mail, lettere o telefonate in cui si richiedono codici personali: Poste Italiane e PostePay non chiedono mai di fornire Password, OTP, Pin, credenziali, dati delle carte o altri codici personali attraverso messaggi sui social, telefonate, sms, app di messaggistica o altre modalità di comunicazione.

**Poste Italiane S.p.A.**

Sede Legale Viale Europa 190 - 00144 Roma Capitale Sociale 1.306.110.000 euro

Partita IVA 01114601006 Codice Fiscale 97103880585 Registro delle Imprese di Roma n. 97103880585

- 
- pastedImage1 (10 KB)