

iliad <noreply@iliad.it>

26/10/2023 17:09

Identificazione respinta, registra nuovamente il video

A Carla Zandi <carlazandi2@libero.it>

Ciao Sig.Ra Zandi Carla,

Il processo di identificazione da te effettuato non è andato a buon fine, per questo motivo non possiamo procedere con l'attivazione della tua linea.

Non preoccuparti, ti aiutiamo a risolvere questo imprevisto: collegati alla tua Area Personale al link <https://www.iliad.it/account/>, carica la fotografia del documento (fotocopie e/o scansioni non sono accettate) e registra nuovamente il video.

Ti ricordiamo che per una corretta identificazione sono necessari:

- Fotografia fronte retro di un documento di identità in corso di validità
- Registrazione video in cui pronunci la frase «Io sono Carla Zandi e scelgo iliad».

In alternativa puoi identificarti tramite le Simbox presenti nei nostri Store e Corner in tutta Italia. Trova la più vicina a te a questo link: <https://puntivendita.iliad.it/map/>

Se hai bisogno di altre informazioni, puoi chiamare il nostro Servizio Utenti al numero 177.

Team iliad